

## PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Instituția de învățământ superior | Universitatea Ștefan cel Mare      |
| Facultatea                        | Silvicultură                       |
| Departamentul                     | Silvicultură și protecția mediului |
| Domeniul de studii                | Silvicultură                       |
| Ciclul de studii                  | Licență, zi                        |
| Programul de studii/calificarea   | Silvicultură                       |

### 2. Date despre disciplină

|                                    |  |           |   |                   |          |
|------------------------------------|--|-----------|---|-------------------|----------|
| Denumirea disciplinei              | Știința comunicării  |           |   |                   |          |
| Titularul activităților de curs    | Iacobescu Maria Rodica   |           |   |                   |          |
| Titularul activităților de seminar | Iacobescu Maria Rodica   |           |   |                   |          |
| Anul de studiu                     | II   | Semestrul | I | Tipul de evaluare | colocviu |
| Regimul disciplinei                | Categoría formativă a disciplinei<br>DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară                    |           |   |                   | DC       |
|                                    | Categoría de opționalitate a disciplinei:<br>DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă) |           |   |                   | DA       |

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

|  |    |      |    |         |    |           |  |         |  |
|--|----|------|----|---------|----|-----------|--|---------|--|
| I a) Număr de ore pe săptămână                           | 4  | Curs | 2  | Seminar | 2  | Laborator |  | Proiect |  |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 56 | Curs | 28 | Seminar | 28 | Laborator |  | Proiect |  |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru:   |  | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |  | 8   |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |  | 2   |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |  | 4   |
| II d) Tutoriat   |  | 14  |
| III Examinări  |  | 16  |
| IV Alte activități:  |  | -   |

|  |    |
|--|----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 14 |
| Total ore pe semestru (I+II+III+IV)      | 86 |
| Numărul de credite                       | 4  |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|            |   |
|------------|---|
| Curriculum | • |
| Competențe | • |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|                        |           |   |
|------------------------|-----------|---|
| Desfășurare a cursului | •         |   |
| Desfășurare aplicații  | Seminar   | • |
|                        | Laborator | • |
|                        | Proiect   | • |

### 6. Competențe specifice acumulate

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dezvoltarea abilităților și tehnicilor de comunicare,</li> <li>• conștientizarea importanței comunicării în relațiile interumane,</li> <li>• cunoașterea persoanelor prin observarea limbajului nonverbal,</li> <li>• dezvoltarea capacității de comunicare cu persoane și în situații dificile și de a rezolva conflicte</li> </ul> |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizarea tehnicilor de informare și comunicare</li> </ul>  |





**7. Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cursul își propune familiarizarea cu termenii și tehnicile uzuale de comunicare, dar și prezentarea de metode de eficientizare a comunicării</li> </ul>   |
| Obiective specifice               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asimilarea unui sistem adecvat de concepte privind procesul de comunicare</li> <li>• însușirea unor modele acurate ale comunicării</li> <li>• cunoașterea principalelor reguli ale comunicării</li> <li>• dobândirea unor deprinderi specifice de comunicare</li> </ul> |

**8. Conținuturi**

| Curs   | Nr. ore | Metode de predare   | Observații |
|--|---------|---|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesul de comunicare</li> <li>- elementele procesului de comunicare,</li> <li>- formele comunicării</li> </ul>  | 2       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizare  |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarea verbală</li> <li>- formele comunicării verbale,</li> <li>- componentele comunicării verbale,</li> <li>- dialogul în afaceri,</li> <li>- metode de comunicare verbală eficientă</li> </ul>   | 4       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarea scrisă</li> <li>- caracteristicile și eficientizarea comunicării scrise,</li> <li>- documentele și funcția lor,</li> <li>- modalități și reguli pentru a lucra cu documentele,</li> <li>- cunoașterea interlocutorului prin scris</li> </ul>          | 4       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarea non – verbală</li> <li>- elementele comunicării non – verbale,</li> <li>- comunicarea prin intermediul obiectelor,</li> <li>- limbajul trupului,</li> <li>- limbajul spațiului,</li> <li>- limbajul tăcerii,</li> <li>- limbajul culorilor</li> </ul> | 4       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarea de grup</li> <li>- particularitățile membrilor grupului,</li> <li>- modalități de comunicare în grup,</li> <li>- reunirea și separarea grupurilor (evitarea, diferențierea),</li> <li>- normele de comunicare în grup</li> </ul>                      | 2       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psihologia comunicării</li> <li>- persuasiunea în comunicare,</li> <li>- rolul manipulării în comunicare,</li> <li>- modalități de cunoaștere a interlocutorului bazate pe programarea neurolingvistică</li> </ul>  | 4       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare, negociere și conflict</li> <li>- reguli pentru o negociere de succes,</li> <li>- negocierea ofertelor și avantajelor,</li> <li>- atitudini în negociere,</li> <li>- comunicarea în situații de conflict,</li> <li>- strategii de cooperare</li> </ul> | 2       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarea cu clienții</li> <li>- metode de localizare a clienților,</li> <li>- metode de eficientizare a comunicării cu clienții în situații negative,</li> </ul>   | 2       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficientizarea comunicării</li> <li>- barajele în comunicare,</li> <li>- ascultarea eficientă,</li> <li>- poziția în comunicarea de grup,</li> <li>- metode de eficientizare bazate pe programarea neurolingvistică</li> </ul>                                    | 2       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare managerială</li> <li>- funcțiile comunicării manageriale,</li> <li>- etapele procesului de comunicare managerială,</li> <li>- comunicare managerială cu persoane dificile</li> </ul>   | 2       | prelegerea interactivă<br>discuția tematică,<br>problematizarea |            |



**Bibliografie**

Mucchielli, Alex, Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare. Ed. Polirom, Iași, 2005  
 Olivesi, Stephane, Comunicare managerială Ed. Tritonic, 2005,  
 Coman, Claudiu, Șelaru, Vasile: Comunicarea între informare și manipulare, Ed. CH Beck București, 2005  
 Milton, Cameron Comunicarea prin gesturi și atitudini. Cum să înveți limbajul trupului, Ed. Polirom Iași, 2005  
 Hogan, Kevin și Stubbs Ron Depășește cele opt obstacole din calea comunicării Ed. Amaltea, 2006  
 Cava, Roberta Comunicarea cu oamenii dificili, Ed. Curtea Veche, 2004  
 AbAndersen, Peter A. Limbajul trupului. Bucuresti, Editura Teora, 2006.  
 Abric, Jean-Claude. Psihologia comunicării: teorii și metode. Iasi, Editura Polirom, 2002. 206 p.  
 ANAnghel, Petre. Stiluri și metode de comunicare, București, Editura Aramis, 2003

**Bibliografie minimală**

Mucchielli, Alex, Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare. Ed. Polirom, Iași, 2005  
 Chauvigny, P. Arta conversației. Bucuresti, Editura Garamond, 2003  
 ANAnghel, Petre. Stiluri și metode de comunicare, București, Editura Aramis, 2003.

| Aplicații (Seminar/laborator/proiect)   | Nr. ore | Metode de predare                               | Observații |
|---|---------|---|------------|
| • . Relația emițător – receptor în comunicare.  | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |
| • Metode de comunicare verbală eficientă  | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |
| • Comunicarea scrisă în afaceri: procesul verbal, scrisoarea de afaceri, referatul, raportul, cererea                           | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |
| • Tehnici de comunicare în grup: consensul, coeziunea, forța  | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |
| • Rolurile de comunicare ale membrilor grupului (timidul, narcisistul, prietenul, dușmanul, servitorul, prefăcutul, altruistul) | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |
| • Modalități de rezolvare a conflictelor (stilul ocolitor, îndatoritor, competitiv, concesiv, colaborativ)                      | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |
| • Metode de eficientizare a comunicării bazate pe inteligența emoțională  | 4       | exercițiile de argumentare și contraargumentare |            |

**Bibliografie**

Mucchielli, Alex, Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare. Ed. Polirom, Iași, 2005  
 Olivesi, Stephane, Comunicare managerială Ed. Tritonic, 2005,  
 Coman, Claudiu, Șelaru, Vasile: Comunicarea între informare și manipulare, Ed. CH Beck București, 2005  
 Milton, Cameron Comunicarea prin gesturi și atitudini. Cum să înveți limbajul trupului, Ed. Polirom Iași, 2005  
 Hogan, Kevin și Stubbs Ron Depășește cele opt obstacole din calea comunicării Ed. Amaltea, 2006  
 Cava, Roberta Comunicarea cu oamenii dificili, Ed. Curtea Veche, 2004

**Bibliografie minimală**

Milton, Cameron Comunicarea prin gesturi și atitudini. Cum să înveți limbajul trupului, Ed. Polirom Iași, 2005  
 Hogan, Kevin și Stubbs Ron Depășește cele opt obstacole din calea comunicării Ed. Amaltea, 2006  
 Cava, Roberta Comunicarea cu oamenii dificili, Ed. Curtea Veche, 2004

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

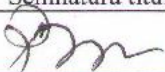
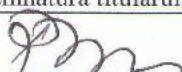
Conținutul disciplinei are rolul de a dezvolta abilitățile de comunicare necesare integrării eficiente la viitorul loc de muncă.

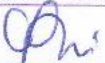
**10. Evaluare**

| Tip activitate | Criterii de evaluare                                | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
|----------------|---|--------------------|-------------------------|
| Curs           | cunoașterea și însușirea noțiunilor predate la curs | Examinare orală    | 50%                     |

Programa analitică / Fișa disciplinei

|  |   |                 |     |
|--|---|-----------------|-----|
| Seminar  | numărul și calitatea intervențiilor la seminar, | Examinare orală | 50% |
| Laborator  |   |                 |     |
| Proiect  |   |                 |     |
| Standard minim de performanță  |   |                 |     |
| Prezență de peste 50% la curs și seminar și cunoștințe minime de teoria și practica comunicării. |   |                 |     |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| Data completării | Semnătura titularului de curs   | Semnătura titularului de aplicație  |
| 10.06.2013       |  |  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament   |
| 1. Iulie 2013                |  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Data aprobării în Consiliul academic | Semnătura decanului   |
| 9. Iulie 2013                        |  |